

Häufige Fragen zur Velobörse



Lesen Sie bitte zuerst die Beschreibungen unter <https://www.provelo-brugg-windisch.ch/veloboerse>. Dort werden die wichtigsten Punkte erklärt.

VERKAUFEN

Wie registriere ich meinen Artikel für die Velobörse	Dies geht am einfachsten online auf https://brugg.veloboersa.ch . Dann profitieren Sie auch von kurzen Wartezeiten, einer E-Mail bei Verkaufserfolg und – falls gewünscht – der direkten Auszahlung auf ihr Bankkonto. Eine detaillierte Anleitung finden Sie unter https://www.provelo-brugg-windisch.ch . Das Registrieren vor Ort ist nach wie vor möglich, dauert aber länger, bietet die obigen Vorteile nicht und kostet ab 2025 CHF 5.-.
Soll ich nebst den Verkaufsartikeln noch etwas an die Börse mitbringen?	Ja. Bringen Sie nach der Online-Registrierung pro Artikel das ausgedruckte Veloblatt mit. Um den Verkauf gestohlener Velos zu erschweren, müssen Verkäufer beim Einchecken ihren Personalausweis vorweisen.
Kann ich im Namen einer anderen Person Artikel zum Verkauf einchecken?	Ja. Sie erklären, dass Sie im Namen des Eigentümers handeln. Wir erfassen Ihre Personalien zusätzlich.
Ich habe Ersatzteile, <u>Zubehör</u> oder Dokumente zum Velo. Wo kann ich diese deponieren?	Legen Sie die Sachen in einen stabilen, am besten durchsichtigen Plastiksack und befestigen Sie diesen zum Beispiel am Gepäckträger. Schreiben Sie an, was sich darin befindet. Vergessen Sie auch Kaufbelege, Veloschlüssel und Pumpe nicht.
Wie viele Artikel darf ich bis wann einchecken?	Sie können bis zu 4 Velos zwischen 8:00 und 10:30 Uhr einchecken. Möchten Sie 5 bis 25 Velos verkaufen, melden Sie sich bitte vorgängig als "Händler" an. Nach einer Vereinbarung können Sie die Velos online registrieren zwischen 7:00 und 7:30 Uhr anliefern.
Was kostet es mich, wenn ich ein Velo an der Börse verkaufen möchte?	Das Einchecken der Velos ist gratis. Falls Ihr Velo verkauft wird, ziehen wir vom Erlös 15% Kommission ab, mindestens jedoch CHF 10. Wird das Velo nicht verkauft, müssen Sie nichts bezahlen.
Wieviel kann ich für mein Velo verlangen?	Sie legen den Verkaufspreis selbst fest, müssen sich jedoch an die 10 CHF Preisschritte halten. Die meisten gekauften Velos sind zwischen CHF 50 und CHF 350. Velos über CHF 1000 werden an unserer Velobörse selten gehandelt.
Kann ich nach dem Einchecken den Preis noch reduzieren?	Nein. Da jeweils viele Velos angeboten werden, setzen Sie den Preis besser etwas tiefer an. Dies erhöht die Chance, dass Ihr Velo einen Käufer findet.
Wie gross ist die Chance, dass mein Velo verkauft wird?	An unserer Börse verkaufen wir etwa 2 von 3 durch Private eingeecheckte Velos.
<u>Wer haftet</u> , falls mein eingeechecktes Velo beschädigt oder gestohlen wird?	Pro Velo nimmt die Artikel lediglich in Kommission. Das Risiko für Beschädigung oder Verlust trägt weiterhin der Kommittent (Eigentümer). Pro Velo trifft angemessene Vorkehrungen, um einen Diebstahl der Artikel zu verhindern.
Darf ich einem Interessenten etwas zu meinem Velo <u>erklären</u> ?	Nein. Wir erlauben keine „Beratungsgespräche“ durch den Verkäufer. Zusätzliche Infos für die Interessenten schreiben Sie bitte auf einen Zettel und befestigen diesen wetterfest am Velo.
Kann jemand anderer das Velo oder im Erfolgsfall das Geld abholen kommen?	Ja. Die Person muss bloss die entsprechende abgestempelte Verkäuferquittung vorweisen.
Ich möchte mein Velo so oder so nicht mehr zurück, wie gehe ich vor?	Sie können beim Online-Registrieren oder auf dem Veloblatt vor Ort angeben, dass Sie Ihr Velo bei Nichtverkauf dem Projekt „Velos für Rumänien“ schenken.

Was ist „Velos für Rumänien“?	„Velos für Rumänien“ ist ein Hilfsprojekt, welches Jugendlichen Arbeitslosen eine Berufsausbildung als Velo-Mechaniker ermöglicht. Mit dem Verkaufserlös, der in Rumänien erzielt wird, werden die lokalen Hilfsprojekte finanziert.
Wie und was kann ich dem Hilfsprojekt „Velos für Rumänien“ <u>spenden</u> ?	Alte, auch defekte, qualitativ gute Velos sammeln wir für das Hilfsprojekt „Velos für Rumänien“. Auch Sportausrüstungen können bis 14:00 Uhr abgegeben werden. Für einen freiwilligen Transportkosten-Beitrag von etwa CHF 5 pro Velo steht eine Sammelkasse bereit.
Ich möchte mein Velo nicht mehr zurück. Muss ich trotzdem vorbeikommen, um das Geld zu erhalten, falls mein Velo verkauft wurde?	Nein. Wenn Sie beim online Registrieren Ihre IBAN-Nummer angegeben haben, überweisen wir Ihnen den Betrag innert 5 Arbeitstagen auf Ihr Konto. Für eine nachträgliche Erfassung der IBAN-Nummer verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 10.-. Schicken Sie dazu innert 48 Stunden eine E-Mail an info@provelo-brugg-windisch.ch
Ich möchte weder mein Velo zurück noch einen allfälligen Verkaufserlös erhalten.	Kein Problem. Sie können dies beim Online-Registrieren oder auf dem Veloblatt vor Ort ankreuzen. Sie können natürlich auch aufs Einchecken verzichten und Ihr Velo bis 14:00 Uhr direkt für das Hilfsprojekt „Velos für Rumänien“ abgeben.
Wie weiss ich, ob mein Velo verkauft wurde?	Fall Sie ihren Artikel online registriert haben, erhalten Sie von uns bei Verkaufserfolg umgehend eine entsprechende E-Mail zugesendet. Ansonsten müssen Sie sich ab ca. 12:00 Uhr mit Ihrer Verkäuferquittung bei den Kassen erkundigen.
Was geschieht, falls ich mein Velo bis 13:30 Uhr nicht abgeholt habe?	Falls wir nichts von Ihnen hören, spenden wir Ihr Velo dem Projekt „Velos für Rumänien“ oder einer anderen, gemeinnützigen Organisation.
Was geschieht, falls ich mein Geld bis 13:30 Uhr nicht abgeholt habe?	Der nicht abgeholte Verkaufserlös verfällt zu Gunsten der Pro Velo. Falls Sie jedoch innert 48 Stunden Ihre Kontodaten an info@provelo-brugg-windisch.ch schicken, überweisen wir Ihren Erlös abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 10.

KAUFEN

Wie weiss ich, ob ein Velo etwas taugt?	An einigen Orten hängen Tipps für einen kurzen Velocheck. Falls Sie unsicher sind, fragen Sie einen Helfer der Pro Velo. Eine Garantie können wir natürlich nicht abgeben.
Was würde mich die <u>Reparatur</u> kosten?	Teilweise ist ein Velomechaniker vor Ort der Ihnen gerne eine Offerte unterbreitet oder die Kosten abschätzt. Je nach Kapazität können Sie Ihr Velo später gleich bei der Börse oder später beim Fachgeschäft repariert abholen.
Kann ich ausserhalb des Verkaufsareals eine <u>Probefahrt</u> machen?	Ja. Gegen Abgabe eines Ausweises dürfen Sie eine Probefahrt von ca. 5 Minuten machen. Ein Velo darf nicht länger als 15 Min. blockiert werden. Danach muss es entweder gekauft werden oder wieder für anderen Interessenten zugänglich sein.
Kann ich ein Velo kurze Zeit unverbindlich <u>reservieren</u> lassen?	Nein. Falls Sie sich aber zum Kauf verpflichten und einen persönlichen Ausweis hinterlegen, bewahren wir den Artikel bis um 12:15 Uhr für Sie auf. So können Sie sich zum Beispiel das nötige Bargeld beschaffen. Wir empfehlen in diesem Fall das Bezahlen via TWINT
Kann ich den Preis verhandeln?	Nein. Pro Velo verkauft die Artikel in Kommission. Der Preis wurde vom Eigentümer festgelegt und kann nachträglich nicht mehr verändert werden.
Wie bezahle ich?	Wir akzeptieren Bargeld und TWINT. Im Umkreis von 200m hat es Bankomaten von mehreren Banken sowie der Post.
Erhalte ich eine <u>Garantie</u> ?	Nein. Sie kaufen den Artikel „wie gesehen“ und daher ohne Gewährleistungsansprüche.

Kann ich den <u>Kauf rückgängig machen</u> , falls der Artikel nicht in Ordnung ist?	Nein. Eine Rücknahme der Artikel durch Pro Velo ist ausgeschlossen. Die Artikel werden wie gesehen gekauft. Eine Garantie ist somit ausgeschlossen.
Erhalte ich eine Kaufquittung?	Ja. Beim Bezahlen stempeln wir das Veloblatt am Velo ab. Dieses dient Ihnen als Quittung. Nur mit diesem können Sie das Velo aus dem Gelände entfernen.
Wie kann ich den <u>Verkäufer</u> gegebenenfalls <u>kontaktieren</u> ?	Der frühere Besitzer (Kommittent) dieses Artikels wurde bei uns registriert. Im begründeten Ausnahmefall stellen wir diese Daten dem Käufer gegen Vorweisen der Quittung sowie einer Schutzgebühr von CHF 5.- auf PC 50-7223-0 zur Verfügung.

ALLGEMEIN

Was macht Pro Velo mit den <u>Einnahmen</u> aus der Velobörse	Dank Freiwilligenarbeit können wir unsere Kosten tief halten. Der Erlös kommt unserem Vereinszweck zugute: So können wir zum Beispiel Velofahrkurse zu sehr attraktiven Preisen für die 1. bis 3. Klässler anbieten oder einen Informations-nachmittag zum Tag des Lichts durchführen.
Was wird unternommen, damit an der Börse keine <u>gestohlenen Velos</u> in den Verkauf gelangen?	Jeder, der ein Velo verkaufen möchte, muss einen Ausweis vorlegen und wird mit Namen und Adresse erfasst. Diese Angaben bewahren wir mindestens 5 Jahre auf. So können wir anhand der Kaufquittung noch nach Jahren den Verkäufer ermitteln. Wir fotografieren stichprobeweise Rahmennummern und lassen diese polizeilich überprüfen. Die Regionalpolizei Brugg kontrolliert einzelne Velos direkt beim Einchecken. Verdächtige Vorkommnisse melden wir unverzüglich der Polizei.

HELPER & MITGLIEDER

Ich könnte mir vorstellen, an der Börse zu helfen. Wo erhalte ich Informationen?	Wir suchen immer Freiwillige, die uns bei der Veloförderung unterstützen. Bitte melden Sie sich direkt bei einem Helfer der Pro Velo oder per E-Mail an info@provelo-brugg-windisch.ch .
Was wird den Helfern geboten?	Helfen macht Freude. Als gemeinnützige Organisation sind wir auf unentgeltliche Hilfe angewiesen. Wir laden unsere Helfer jährlich an ein gemütliches Helferessen ein.
Kriege ich als Helfer oder als Mitglied von Pro Velo eine <u>Vergünstigung</u> ?	Nein, dies ist leider nicht möglich. Als Mitglied von Pro Velo erhalten Sie jedoch bereits um 9:30 Uhr Einlass. Kaufwillige Helfer dürfen sich jederzeit einen Artikel verbindlich reservieren.